

Mentions légales et charte de protection des données à caractère personnel

MENTIONS LEGALES

Le site accessible à l'adresse www.manmatformations.com sont la propriété de, et est édité par :

La société MAN-MAT FORMATIONS

SASU,

Immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 825 021 264

Et dont le siège social est situé au 58 Avenue Georges Clémenceau 94700 MAISON ALFORT.

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : Dolores ESTEVEZ (présidente)

PROTECTION DES DROITS

Le contenu de ce site, développé par la MAN-MAT ou pour son compte, est protégé par la législation applicable en matière de droit d'auteur, de droit des marques, de droit des dessins et modèles et de concurrence déloyale. Il comprend, notamment, l'architecture, la charte graphique (incluant les couleurs, les polices de caractère et l'organisation graphique des écrans), ainsi que l'ensemble des informations et éléments disponibles sur le site Internet, tels que notamment les textes, articles, photographies, illustrations, images, marques et logos (Réseau MAN-MAT,...), données, bases de données et tous éléments sonores (tels que voix, musiques ou bruitages) et visuels fixes ou animés (tels que animations graphiques ou séquences audiovisuelles), les développements logiciels spécifiques, les programmes téléchargeables.

Le contenu est la propriété de la MAN-MAT ou de ses prestataires techniques. Toute reproduction, représentation, diffusion et/ou exploitation de tout ou partie du contenu, par quelque moyen, sous quelque forme et à quelque fin que ce soit, est interdite, sauf autorisation expresse préalable et écrite de la MAN-MAT. En tout état de cause, et sous réserve de ce qui précède, devront être clairement indiqués la source (le présent site et MAN-MAT et/ou ses filiales), ainsi que, le cas échéant, le nom de l'auteur.

Toute personne ne respectant pas les dispositions légales applicables se rend coupable du délit de contrefaçon et est passible des sanctions pénales prévues par la loi, nonobstant tout autre recours de la MAN-MAT

RESPONSABILITES

La MAN-MAT exclut toute garantie quelle qu'elle soit quant au contenu, et notamment toute garantie de qualité, d'adéquation à un usage particulier, de propriété et d'absence de contrefaçon. En outre, la MAN-MAT exclut toute responsabilité quelle qu'elle soit, s'agissant des dommages directs ou indirects, accessoires ou incidents, pertes de données ou de profit, résultant de ou liés à l'utilisation ou au fonctionnement du présent site et du contenu. La MAN-MAT se réserve le droit d'apporter toute modification, rectification ou changement, à tout moment.

Les liens figurant sur ce site sont fournis pour la commodité de l'internaute, et n'impliquent aucune approbation ou visa desdits sites par la MAN-MAT. Les sites cibles ne sont pas sous le contrôle de la MAN-MAT qui n'est nullement responsable du contenu de ces sites, des liens qu'ils contiennent, des produits ou services qu'ils proposent, ou des changements ou mises à jour qui leur sont apportés. Les marques, noms de produits ou services, noms de domaine et les dénominations de sociétés mentionnés sur le présent site restent la propriété de leurs titulaires respectifs.

La mention de liens ou des marques, noms, services, noms de domaine et dénomination d'autres sociétés n'implique aucunement l'existence d'une association quelconque entre la MAN-MAT et ces sociétés, produits ou services, marques, noms ou dénominations en cause.

CONCEPTION ET MAINTENANCE DU SITE www.wix.fr

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

En respect de la loi, plus précisément du nouveau règlement RGPD 2016/679 entré en vigueur le 25 mai 2018, MAN-MAT Formation attache une grande importance à la protection de vos données personnelles de ses stagiaires, de ses fournisseurs, de ses partenaires et de ses clients, ainsi que de tout visiteur de son site Internet www.manmatformations.fr, et plus largement de toute personne dont elle viendrait à traiter les données personnelles, et veille attentivement au respect des dispositions protectrices relatives à la vie privée et au traitement des données personnelles.

La présente charte a pour objet :

- De présenter les informations concernant les modalités de collecte, de traitement et d'utilisation des données à caractère personnel opérées par MAN-MAT Formation ;
- D'informer des moyens mis à la disposition des personnes concernant la gestion de leurs droits sur ces données.

1. Identité du responsable de la collecte et du traitement de données

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel est MAN-MAT

2. Recueil des données

Pour la bonne exécution des services, les données collectées sont :

- Informations permettant votre identification lors de l'ouverture de votre compte le cas échéant ou du téléchargement de contenus mis en ligne par la MAN-MAT Formation : nom, prénom, photographie, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone, entreprise de rattachement, poste occupé au sein de l'entreprise ;
- Informations que vous nous transmettez via le formulaire de contact ;
- Toutes informations que vous choisirez de nous communiquer, notamment lorsque vous laissez un avis, un commentaire ou nous communiquez des informations relatives à l'exécution d'un service ;

Lors de votre utilisation du Site et pour la correcte exécution des services, MAN-MAT Formation est également susceptible de collecter certaines de vos données à caractère personnel, de manière automatique par l'intermédiaire des outils et services proposés sur le Site :

- Informations d'utilisation des outils et fonctionnalités du Site : MAN-MAT Formation collecte des informations concernant vos interactions avec le Site et notamment, les pages ou les contenus consultés sur le Site, les liens cliqués ;
- Informations de connexion et relatives à vos équipements et appareils vous permettant de vous connecter au Site : adresse IP, dates et heures de connexion, données relatives au matériel et aux logiciels informatiques utilisés, données de plantage, pages visualisées ou affichées avant ou après s'être connecté au Site.

3. Consentement

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel aux fins de l'exécution des services proposés sur le Site, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et le traitement de celles-ci conformément à ce qui est énoncé à la présente charte et à la législation en vigueur. Pour toute utilisation de vos données qui ne serait pas prévue par la présente Charte, nous solliciterons de nouveau votre consentement avant tout nouveau traitement, lorsque celui-ci est nécessaire.

4. Finalité de la collecte et du traitement de données

MAN-MAT Formation traite vos données personnelles à différentes fins, par exemple :

4.1 Pour la gestion des dossiers administratifs :

- Dossier stagiaire (offres commerciales, contrats, conditions générales de vente, bulletins d'inscription, questionnaires préalables, certificats de réalisation, feuilles d'émargement, attestation, enquêtes de satisfaction, etc.)
- Dossier du formateur (contrats de prestations de services)
- Dossier de sous-traitance (convention de formation, logistiques liées au stage)

4.2 Pour la communication et le suivi pédagogique :

- Échanges par mail pour la formation à distance
- Transmission de supports pédagogiques
- Attestation de formation
- Mail d'information / de promotion de l'offre de formation

4.3 À des fins publicitaires :

- En cas de témoignage sur nos actions de formation
- Pour invitation (réunion d'information, etc.)

4.4 Pour le suivi de la relation client (fichier clients) et fidélisation :

- Formulaire de contact par Internet
- Prospections et relances commerciales par mail
- Envoi de courriers, d'attestations et autres documents
- Gestion de statistiques commerciales
- Gestion / suivi de la satisfaction

4.5 Pour les partenaires et fournisseurs :

La finalité du traitement des données personnelles est fondée :

- Soit sur l'exécution du contrat
- Soit sur l'exécution de la convention de formation
- Soit sur l'intérêt légitime de MAN-MAT Formation
- Soit en respect d'une obligation légale (gérer les demandes des personnes concernées liées à l'exercice de leurs droits en relation avec leurs données personnelles).

5. Catégories de données personnelles traitées

Constitue des « données à caractère personnel », toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable à partir d'une donnée ou du croisement de plusieurs données.

Les données pouvant être recueillies sont :

- Civilité
- Nom
- Prénom
- Fonction
- Société
- Adresse postale professionnelle
- Numéro de téléphone professionnel
- Adresse courriel

Parmi les données personnelles, le Règlement interdit les « données sensibles » définies comme celles dont le traitement révèle l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données l'orientation sexuelle d'une personne physique. Ces données ne sont pas collectées par MAN-MAT Formation.

Les données courantes sont nécessaires à l'organisme de formation MAN-MAT Formation pour le traitement de ses dossiers stagiaires et dans le cadre de l'organisation de son activité de formation.

6. Destinataires des données collectées et traitées

Seul le personnel de notre société, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) et nos sous-traitants auront accès à vos données à caractère personnel. Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels.

En tout état de cause, MAN-MAT Formation s'engage à ne pas céder les données personnelles à des tiers qui auraient pour activité ou finalité l'acquisition de nouveaux prospects en vue d'envoi de propositions commerciales.

MAN-MAT Formation pourra toutefois être amené à devoir communiquer les données personnelles pour se conformer à une obligation légale, à la demande d'une autorité administrative ou judiciaire qui en ferait la demande ou pour l'exercice d'un intérêt légitime comme la défense de ses droits.

7. Durée de conservation des données à caractère personnel

Concernant les données relatives à la gestion de clients et prospects : vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation commerciale avec vous. Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur, soit un délai de cinq (5) ans.

Concernant d'éventuelles opérations de prospection à destination des clients, leurs données pourront être conservées pendant un délai de trois (3) ans à compter de la fin de la relation d'affaires. Les données à caractère personnel relatives à un prospect, non client, pourront être conservées pendant un délai de trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect. Au terme de ce délai de trois (3) ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.

Concernant les statistiques de mesure d'audience : Les informations stockées dans le terminal des utilisateurs ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant leur traçabilité ou fréquentation ne seront pas conservées au-delà de six (6) mois.

8. Sécurité

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

9. Hébergement de données

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur les serveurs de la société, situés en France dans l'Union européenne. Vos données ne feront l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union européenne dans le cadre de l'utilisation des services que nous vous proposons.

10. Cookies

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet. On peut distinguer deux types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités : les cookies techniques et les cookies publicitaires :

- Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire.
- Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel l'utilisateur navigue, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'utilisateur. Nous utilisons des cookies techniques. Ceux-ci sont stockés dans votre navigateur pour une période de six (6) mois. Nous n'utilisons pas de cookies publicitaires. Toutefois, si nous devons en utiliser à l'avenir, nous vous en informerions au préalable et vous auriez la possibilité le cas échéant de désactiver ces cookies. Nous utilisons Google Analytics qui est un outil statistique d'analyse d'audience qui génère un cookie permettant de mesurer le nombre de visites sur le Site, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs. Votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. Nous vous rappelons à toutes fins utiles qu'il vous est possible de vous opposer au dépôt de cookies en configurant votre navigateur.

11. Gestion des droits

Conformément à la réglementation, vous disposez du droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier, de vous opposer à leur traitement ou d'en obtenir la limitation, l'effacement ou leur portabilité lorsque cela est applicable. Par ailleurs, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement pour les traitements qui seraient fondés sur celui-ci, ou demander à ne plus recevoir nos communications relatives aux informations, offres de formation ainsi qu'aux invitations à des événements organisés par MAN-MAT Formation.

Pour exercer vos droits, vous pouvez adresser votre demande :

– par adresse de courrier électronique : manmatformations@gmail.com

– par adresse de courrier postal : 58 Avenue Georges Clémenceau 94700 MAISON ALFORT.

Les détails sur vos droits vous sont indiqués ci-dessous :

- Droit d'opposition : vous disposez du droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles : à des fins d'envoi d'informations, communications, offres de formation...
- Droit d'accès : vous avez le droit d'obtenir confirmation que vos données personnelles sont ou non traitées par MAN-MAT Formation.
- Droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir la rectification d'informations inexacts ou incomplètes vous concernant.
- Droit de retirer votre consentement : vous pouvez, pour les traitements qui seraient fondés sur le consentement, retirer à tout moment le consentement que vous avez donné pour un traitement.
- Droit à l'effacement ou droit à l'oubli : vous avez le droit d'obtenir l'effacement par MAN-MAT Formation de vos données personnelles.
- Droit à la portabilité : vous avez le droit d'obtenir les données personnelles que vous avez fournies à MAN-MAT Formation dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine pour que vous puissiez les transmettre à un autre responsable de traitement. Ce droit est applicable lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat, et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés.